| **RF -** | Registro de tickets/reportes de jugadores | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 (04-09-2024) | |
| **Actores** | Usuario alumno.  Sistema.  Administrador. | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los usuarios reportar a otros jugadores por comportamiento inapropiado o malas prácticas deportivas.  Registrar y gestionar los reportes para que el administrador los revise. | |
| **Requerimientos asociados** | R. Funcionalidad de reporte de jugadores en la aplicación.  R. Base de datos para almacenar los reportes.  R. Panel de administración para gestionar y revisar los reportes. | |
| **Descripción** | El sistema permitirá a los usuarios reportar a otros jugadores cuando se observe un comportamiento inapropiado o conductas antideportivas. Los reportes quedarán registrados en el sistema para su revisión por parte del administrador, quien tomará medidas si es necesario. | |
| **Pre-condición** | El usuario está registrado e inició sesión en la aplicación.  El usuario ha participado o presenciado una partida donde se ha observado un comportamiento inapropiado. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona la opción "Reportar jugador" en el perfil del jugador o después de finalizar una partida. |
| 2 | El sistema presenta un formulario para que el usuario ingrese detalles del incidente. |
| 3 | El usuario proporciona la descripción del incidente y selecciona el motivo del reporte (ej. mala deportividad, lenguaje inapropiado, etc.). |
| 4 | El usuario envía el reporte. |
| 5 | El sistema valida la información ingresada y guarda el reporte en la base de datos, generando un identificador único. |
| 6 | El sistema notifica al usuario que el reporte fue registrado exitosamente y está pendiente de revisión por parte del administrador. |
| **Post-condición** | El reporte queda registrado en el sistema y es accesible para el administrador.  El administrador recibe una notificación sobre el nuevo reporte. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el usuario no tiene acceso a internet, el sistema muestra un mensaje de error indicando que el reporte no puede ser enviado. |
| 2 | Si el formulario no se completa adecuadamente, el sistema solicita al usuario llenar los campos obligatorios. |
| 3 | Si hay un error en la base de datos, el sistema notifica al usuario que el reporte no pudo ser registrado y que intente más tarde. |
| 4 | Si el número de reportes excede el límite diario para un usuario, el sistema bloqueará la función y enviará una advertencia. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | El formulario debe cargarse en menos de 3 segundos. |
| 2 | La validación y registro del reporte deben completarse en menos de 5 segundos. |
| 3 | La notificación al administrador debe enviarse en menos de 1 minuto tras el registro del reporte. |
| **Frecuencia esperada** | Se espera que los reportes se realicen cuando los usuarios presencien comportamientos inadecuados o poco deportivos. La frecuencia dependerá del número de usuarios y eventos. | |
| **Comentarios** | El sistema debe permitir al administrador revisar los reportes y tomar decisiones en base a ellos, como emitir advertencias o suspender cuentas.  Los reportes deben estar clasificados según el tipo de infracción para priorizar las acciones del administrador.  El usuario que realiza el reporte puede recibir actualizaciones sobre el estado del mismo. | |